

## Konfliktlösungstreppe

*Schülerschaft, Eltern, Lehrkräften und Schulleitung am Gymnasium Oedeme sollten stets konstruktiv zusammenarbeiten und höflich miteinander umgehen.*

*Dennoch kann es im Schulalltag zu Konflikten und Unstimmigkeiten kommen.*

*Bei Konflikten bzw. Beschwerden sollte folgendes Vorgehen beachtet werden:*

### ***Schüler/in gegenüber Lehrkraft:***

- Gespräch mit Lehrkraft (ggf. über Klassensprecher), wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit KlassenlehrerIn, TutorIn und / oder Beratungslehrkraft, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit Schulleiter.

### ***Lehrkraft gegenüber Schüler-/in:***

- Gespräch mit SchülerIn, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit den Eltern, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit dem Schulleiter.

### ***Eltern gegenüber Lehrkraft bzw. Lehrkraft gegenüber Eltern:***

- Gespräch mit Lehrkraft bzw. Eltern, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit KlassenlehrerIn bzw. Elternvertreter, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit Schulleiter.

### ***Schüler-/in, Eltern gegenüber Schulleiter:***

- Gespräch mit Schulleiter, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit Beratungslehrkraft / Vorsitzenden des Schulelternrats, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch oder Brief an Landesschulbehörde, Abt. Lüneburg.

### ***Lehrkraft gegenüber Schulleiter:***

- Gespräch mit Schulleiter, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch mit Personalrat, wenn nicht zufriedenstellend:
- Gespräch oder Brief an Landesschulbehörde, Abt. Lüneburg.